

## 1) Generelt

CheckWare AS (heretter "Leverandøren") og Kunden har inngått Avtale som sikrer Kunden bruksrett for 1 navngitt behandler til CheckWare programvare og de verktøyene som er tilgjengelig via CheckWare On Demand (heretter omtalt som "Tjenesten"). Listen over de til enhver tid tilgjengelige verktøy finnes her: [www.checkware.com/hva-vi-tilbyr/checkware-on-demand/tilgjengelige-tester-cwod](http://www.checkware.com/hva-vi-tilbyr/checkware-on-demand/tilgjengelige-tester-cwod).

Disse betingelsene regulerer alle forhold knyttet til Kundens abonnement og bruk av Tjenesten. Tillegg eller endringer i Avtalen må gjøres skriftlig og undertegnes av begge parter.

## 2) Generelt om leveransene og tjenestene

Tjenesten som stilles tilgjengelig for Kunden sikrer kunden tilgang til og bruk av Tjenesten i form av kartlegging, individuelle skåringsrapporter og lagring av data.

CheckWare leveres som en sikker netjtjeneste. Datamaterialet lagres på servere hos Leverandørens IT-leverandør.

Ved eventuell bruk av flere funksjoner i CheckWare programvare, eksport av data eller integrasjoner med andre systemer kreves andre avtaler enn denne.

## 3) Leveranse av tjenesten

### a) Disposisjonsrettens omfang

Leverandøren innehar alle rettigheter til Tjenesten. Avtalen gir Kunden en ikke-eksklusiv bruksrett i Norge til Tjenesten. Disposisjonsretten kan ikke overdras eller på annen måte gjøres tilgjengelig for andre.

Leverandøren innehar alene alle immaterielle rettigheter (som opphavsrettigheter, design, know-how, forretningshemmeligheter, varemerker og patenter) til Tjenesten og Brukerdokumentasjon samt alt programmeringsarbeid, tilpasninger, korreksjoner (selv om disse er foreslått og/eller finansiert av Kunden), vedlikehold og oppdateringer. Kopiering av innhold og grensesnitt i Tjenesten er ikke tillatt uten samtykke fra Leverandøren.

Innholdet i Tjenesten, herunder de ulike instrumenter/skjema som tilgjengeliggjøres av Leverandøren, kan være opphavsrettslig beskyttet, og enhver bruk utover det som følger av de alminnelige brukervilkårene og åndsverkslovens bestemmelser, er ikke tillatt uten forutgående skriftlig samtykke fra Leverandøren.

Leverandøren har rett til å benytte anonymiserte utvalgsdata fra bruk av Tjenesten.

### b) Opplæring

I forbindelse med etablering av tjenesten inngår 1 time opplæring i bruk av tjenesten. Opplæringen gjøres pr telefon/video og er inklusive i prisen.

### c) Pålogging til Tjenesten

Behandler og pasienter/brukere benytter Tjenesten over internett. Pålogging skjer ved hjelp av to-faktor autentisering, dvs. brukernavn og passord og engangspassord tilsendt via SMS.

### d) Tilgjengelighet

Leverandøren tilstreber at Tjenesten skal være tilgjengelig døgnet rundt, men reserverer seg mot driftsforstyrrelser på grunn av:

- Planlagte driftsavbrudd på grunn av systemvedlikehold
- Ikke planlagte driftsforstyrrelser utenfor Leverandørens kontroll
- Driftsforstyrrelser hos Kundens internettleverandør eller leverandør av SMS.

### e) Brukerstøtte

Brukerstøtte utføres på hverdager kl 08.00 - kl 16.00. Kunden registrerer henvendelser og mottar svar på disse via Leverandørens webbaserte supportsystem.

## 4) Kundens ansvar

Kunden er databehandlingsansvarlig for de pasientdata som lagres i Tjenesten. Kunden er ansvarlig for å innhente samtykke fra pasienten som skal benytte Tjenesten. Kunden er også ansvarlig for at relevante lover og forskrifter overholdes (Helseregisterloven, Personopplysningsloven og Personopplysningsforskriften). Kunden har ansvar for at bruk av Tjenesten gjøres på en sikker måte, og at personell og pasienter/brukere får den tilstrekkelige opplæring for at dette skal gjøres forsvarlig.

Dersom Leverandøren etter avtale med Kunden legger inn tilgang til andre instrumenter enn det som tilbys av Leverandøren selv, er Kunden fullt ut ansvarlig for å avklare rett til bruk med den/de aktuelle rettighetshaver(e) og at bruken til enhver tid tilfredsstiller de krav som gjelder for slik utnyttelse av materialet. Leverandøren skal holdes fullstendig skadesløs for ethvert tap eller krav som rettes mot Leverandøren som følge av at Kunden ikke har hatt lovlig tilgang til bruk av det aktuelle materialet.

Enkelte instrumenter/skjema som tilbys gjennom Tjenesten forutsetter at brukeren tilfredsstiller nødvendige autorisasjons-/kvalifikasjonskrav. Kunden er ansvarlig for å påse at alle slike vilkår er oppfylt for bruk av Tjenesten.

## 5) Leverandørens ansvar

Leverandøren er databehandler og plikter å behandle helse- og personopplysninger fra Kunden slik at krav til konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og kvalitet er ivarett etter Helseregisterloven §§ 16 og 18, personopplysningsloven § 13 og personopplysningsforskriften § 2 - 15. Leverandøren har et selvstendig ansvar for informasjonssikkerheten etter nevnte lover, og vil ikke behandle pasientopplysningene på annen måte enn det som er avtalt med databehandlingsansvarlig. Leverandøren skal sørge for at ingen andre enn Leverandøren (som databehandler), de som arbeider under databehandlerens instruksjonsmyndighet og Kunden selv har tilgang til disse opplysningene.

Leverandøren tar alle rimelige forhåndsregler for at Tjenesten skal fungere feilfritt. Leverandøren tar ikke noe ansvar for feil som ligger hos nettleverandør, vår serverleverandør eller vår SMS-leverandør. Tjenesten er utviklet slik at det skal kunne brukes på de fleste kjente konfigurasjoner av datamaskiner.

Leverandøren har dokumentert Tjenesten og rutiner for autorisasjon og bruk. Dokumentasjonen er tilgjengelig for Kunden, Datatilsynet, Personvernemda og Helsestilsynet.

## 6) Priser og fakturering

Pris for abonnement på Tjenesten:	Kr 345,- ekskl. mva pr måned for årsabonnement
Pris for bruk av Tjenesten:	Kr 39,- ekskl. mva pr utstedte kartlegging
Royalty til rettighetshavere:	Eventuell royalty til rettighetshavere kommer i tillegg til pris for bruk av Tjenesten.
Pris SMS:	Kr 1,- ekskl. mva pr utsendte SMS i Norge Kr 2,- ekskl. mva pr utsendte SMS til utlandet
Brukerstøtte:	kr 525,- ekskl. mva pr påbegynte 1/2-time

Priser for royalty til rettighetshavere er til enhver tid er angitt på [www.checkware.com/hva-vi-tilbyr/checkware-on-demand/tilgjengelige-tester-cwod](http://www.checkware.com/hva-vi-tilbyr/checkware-on-demand/tilgjengelige-tester-cwod). Andre priser kan endres med 3 måneders varsel før utløpet av en avtaleperiode.

Abonnement på Tjenesten faktureres forskuddsvis for hver avtaleperiode, første gang ved kontraktsinngåelse. Bruk av Tjenesten, SMS og eventuell royalty faktureres etterskuddsvis pr måned. Betalingsfrist er 14 dager. Leverandøren kan kreve administrasjons-gebyr for utsendelse av faktura.

En faktura som ikke er betalt innen forfall er gjenstand for forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven. Leverandøren forbeholder seg retten til å innstille, avslutte eller avgrense sine leveranser for Kunden ved forsinket betaling, uten at dette skal begrense Leverandørens øvrige rettigheter eller beføyelser.

## 7) Avtaleperiode

Avtaleperioden er for 1 år og fornyes automatisk for en ny avtaleperiode. Hver av partene kan si opp avtalen med 3 måneders varsel før utløpet av en avtaleperiode.

Leverandøren forbeholder seg retten til å endre avtalevilkårene med tre måneders varsel.

## 8) Taushetsplikt

Partene skal ikke til noen annen røpe forretnings- eller yrkeshemmeligheter slik som, men ikke begrenset til: Tjenesten, Brukerdokumentasjon, Vederlag og Avtalen eller utnytte informasjon av den art på en måte som kan skade noen av partene. Informasjon om denne Avtalen, kan dog etter skriftlig samtykke fra den annen part åpenbares for andre.

Leverandøren har taushetsplikt for alle pasientdata som lagres i Tjenesten.

## 9) Force majeure

Leverandøren er ikke ansvarlig for skader og tap som oppstår som følge av forhold som ligger utenfor deres kontroll. Som eksempel nevnes inngrep fra myndighetene, spenningsvariasjoner, krig, krigshandlinger, streik, lockout, samt driftshindringer som ikke skyldes feil eller forsømmelser fra Leverandøren.

## 10) Ansvarsbegrensning

Tjenesten er utelukkende ment å være et verktøy for å effektivisere og høyne kvaliteten på pasientkonsultasjoner og diagnostisering for behandlingsansvarlige. Resultater som fremkommer ved bruk av Tjenesten, må under ingen omstendighet komme i stedet for ordinær pasientkonsultasjon og diagnostisering basert på klinisk forsvarlige prinsipper og vurderinger. Verken Leverandøren eller noen av dets underleverandører kan holdes ansvarlig for

direkte eller indirekte tap eller skade som skrives seg fra bruken av Tjenesten knyttet til diagnostisering eller behandling av pasienter.

Tjenesten som det gis bruksrett til under denne Avtalen, leveres som det er uten andre garantier mht kvalitet og egnethet utover det som fremgår uttrykkelig av disse betingelsene.

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, tapt fortjeneste, følgeskader, konsekvensskader, ansvar for driftsavbrudd, avsavns tap, tapte kontrakter, tap av goodwill eller lignende.

Leverandøren sitt totale og maksimale erstatningsansvar uansett grunnlag skal ikke overskride det vederlaget uten merverdiavgift Kunden allerede har betalt innenfor Avtalens ramme, dog ikke mer enn tolv - 12 - måneders vederlag.

#### **11) Heving**

Avtalen kan sies opp med umiddelbar virkning dersom en av partene i vesentlig grad unnlater å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.

#### **12) Opphør**

Ved opphør av avtaleforholdet vil Kunde-materiale og identifiserbare data i Leverandøren sin besittelse bli slettet.

#### **13) Tvister / Vernetting**

Uenighet mellom partene i forbindelse med denne Avtalen, skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem innen 60 dager kan hver av partene henvise tvister til avgjørelse ved avtalt vernetting Trondheim tingrett.

#### **14) Aksept av denne avtalen**

Ved å ta i bruk Tjenesten aksepterer Kunden at disse betingelsene gjelder for bruk av Tjenesten.