

Medisinsk avstandsoppfølging

Omfattende forskning har vist at ehelse-løsninger som styrker pasienters egenkompetanse, økt kommunikasjon og samhandling med helsepersonell, gir pasientene en vesentlig bedre opplevd livskvalitet og mindre behov for helsehjelp fra det offentlige.

Medisinsk avstandsoppfølging kan være et godt alternativ for mennesker med ikke-smittsomme kroniske sykdommer, for eksempel mennesker med diabetes, kreft, hjerte- og karsykdom og kroniske luftveissykdommer.

CheckWare gjør dette mulig ved hjelp av digital selvrapporing, individuelt tilpassede nettbaserte egenmestringsprogram og elektronisk kommunikasjon mellom brukere og hjelpere.

CheckWare kan integreres med andre helseapper og fagsystemer, og kan overføre data til analyseverktøy.

170 000 PASIENTER HAR
BENYTTET CHECKWARE

Stegene i avstandsoppfølgingen

Når det er fattet **vedtak** om medisinsk avstandsoppfølging, tildeles et spesifikt forløp tilpasset pasientens situasjon.

Tjenesten etableres deretter hos pasienten med oppkobling av utstyr, tilpasning til forløp og opplæring.

Pasienten bruker utstyret og rapporterer etter avtalt frekvens. Basert på anbefalinger fra helsepersonell og egne rapporteringer, kan pasienten få tilgang til innhold for egenmestring tilpasset egen livssituasjon.

Responsenteret mottar alarmer og kan følge med utvikling hos pasienten. Aksjon tas på grunnlag av innregistrerte data og tilhørende rapporter som gir god beslutningsstøtte for helsepersonell.

Kommunikasjon med pasienten kan foregå på chat eller videokommunikasjon. Pasienten kan få medisinsk faglig støtte og veiledning ut fra egne behov. I samråd gjøres vurdering om det skal settes inn ekstra tiltak, eventuelt kontakt med fastlege eller legevakt.

Egenrapportering

Brukerne besvarer helseskjema hjemmefra. Helsepersonell får umiddelbart tilgang til beslutningsstøtterapporter som viser status og utvikling over tid. Brukerne kan få tilgang til de samme, eller spesielt tilpassede rapporter.

Pårørende og andre hjelpere kan besvare helseskjema om eller på vegne av en bruker. Besvarelser fra alle roller tilknyttet en bruker kan presenteres i samlereporter.

Registrering av måleverdier fra apper og sensorer

Når helseapper og sensorer er koblet mot CheckWare vil disse verdiene rapporteres inn til responsenteret på samme måte som helseskjema. Måleverdier kan også overføres til pasientens elektroniske journal.



Egenmestring

Som en del av avstandsoppfølging kan det lages internettbaserte egenmestringsprogrammer. Dette er spesielt egnet for pasienter med kroniske sykdommer, livsstilssykdommer, psykiske problemer eller pasienter med behov for rehabilitering.

For å hjelpe disse pasientene kan det være behov for å oppnå livsstilsendringer gjennom å bli bevisst på egen adferd, bli bedre gjennom mål og aktiviteter og/eller få hjelp til å mestre sykdommen og hverdagen gjennom kunnskap.

For å dekke dette behovet tilbyr CheckWare moduler for å definere mål og tiltak, sider med linker og videoer, øvelser som skal gjøres, dagbokfunksjonalitet m.m.

Egenmestringprogrammet vil være individuelt tilpasset og kan være et alternativ til utrykning fra ambulerende team.



Kommunikasjon

CheckWare har en sikker kommunikasjonsmodul hvor både pasienter og helsepersonell kan sende og motta meldinger med sensitivt innhold. Meldingene kan benyttes til spørsmål og svar og for å varsle at man trenger hjelp. Hvis ønskelig kan det trygt sendes dokumenter via kommunikasjonsmodulen.

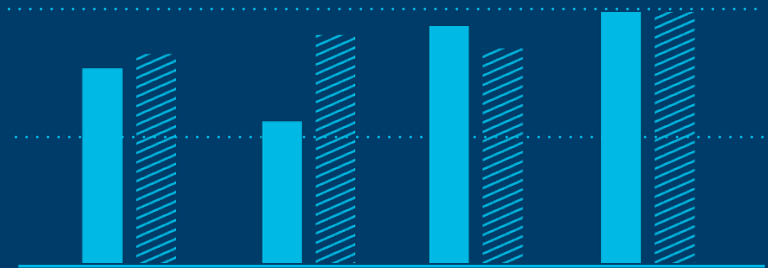
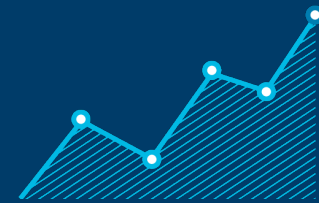
CheckWare har integrert videokommunikasjon.



Styringsinformasjon for økt kvalitet i avstandsoppfølging

CheckWare gjør det enkelt å kombinere forskning og kvalitetsrapportering med klinisk arbeid. Forskningsdata kan overføres til analyseverktøy, mens kliniske data umiddelbart er tilgjengelig for behandleren.

Alle data som samles i CheckWare kan overføres til analyseverktøy og datavarehusløsninger for aggregert rapportering om behandlingsresultatene. Dette gjør det mulig å sammenligne resultater ved ulike tjenester og avdelinger. Slik kan kliniske data bidra til å gi effektiv styringsinformasjon for evaluering av avstandsoppfølging.



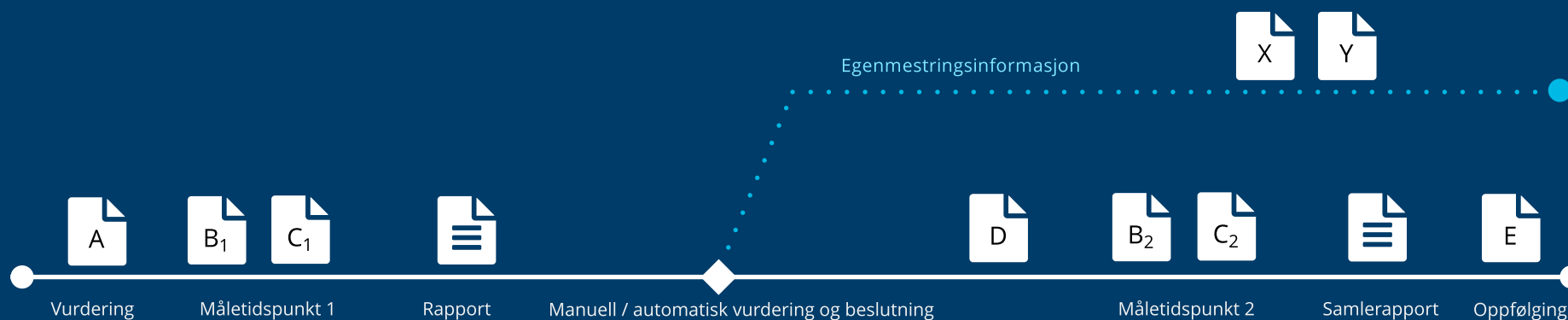
Tilpasset ethvert forløp

Kommunen kan selv tilpasse CheckWare til sine forløp. Ved hjelp av et fleksibelt og kraftig modelleringsverktøy kan løsningen tilpasses forskjellige diagnoser

- Valg av hvilke tester, skjema, informasjonsmateriell og eventuelle øvelser som skal benyttes per forløp.
- Både pasient, helsepersonell, pårørende og andre hjelpere kan besvare skjema.
- Individuell tilpasning av datainnsamlingen i forløpet basert på enkelt svar, sumskår eller testresultater.
- Rollebasert tilgang til resultater, og mulighet for ulike resultatrapporter til helsepersonell og pasient.
- Informasjon til pasienten i form av tekst, video og bilder avhengig av hvor i forløpet pasienten befinner seg.
- Automatiserte rutiner for purring og oppfølging av utgjorte aktiviteter.

CheckWare gir automatisk oversikt over pasientens utvikling gjennom hele forløpet. I tillegg kan man registrere pasientens mening om behandlingen og effekten av den. Samlet gir dette god dokumentasjon av behandlingsresultatene, både individuelt og på gruppenivå.

Løsningen hensyntar at en pasient kan delta i flere forløp på samme tid, både når det gjelder datainnsamling, hvem som er behandlingsansvarlig og hvem som skal ha innsyn i dataene.



Integrasjoner

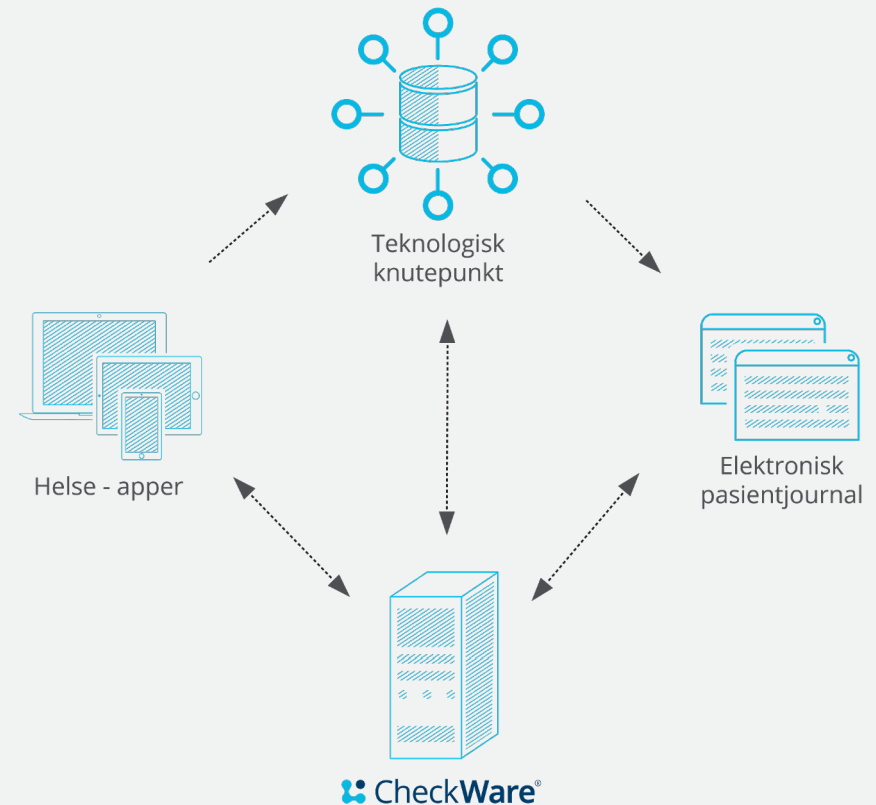
CheckWare er utviklet med tanke på at det skal være sikkert å integrere med andre systemer/enheter. Alle data som samles inn i løsningen kan hentes ut både som pdf-rapport og som strukturerte data. Demografiske data kan utveksles mellom systemene.

CheckWare har allerede etablert direkte integrasjon med flere elektroniske pasientjournaler, blant annet Visma, DIPS, PsykBase og HKData.

Vi har utviklet konvertering mellom vårt Partner API og Continua-godkjente standarder som HL7 CDA R2. Dette benyttes blant annet til integrasjon med journalsystemer. CheckWare er partner med Norsk Helsenett. Flere av våre kunder benytter Norsk Helsenett og deres meldingsutveksler for integrasjon.

Enheter som for eksempel apper og kroppsnære sensorer kan kobles til systemet via CheckWare Client API. Disse enhetene kan avlevere data til CheckWare slik at man unngår å lagre sensitive opplysninger ute på enhetene.

CheckWare kan integrere mot Velferdsteknologisk knutepunkt for å sikre automatisering av dataflyt mellom velferdsteknologiske løsninger og kommunenes elektroniske pasientjournaler.



Sikker og alltid tilgjengelig

CheckWare gjør det enkelt å registrere data på en hvilken som helst enhet. Løsningen tilpasser seg skjermstørrelsen og kan benyttes på mobiltelefon, nettbrett eller PC. Dette gir en god brukeropplevelse uansett enhet. Løsningen er tilgjengelig på internett og kan benyttes hvor som helst og når som helst. CheckWare er flerspråklig og støtter kravene til universell utforming.

Helsepersonell benytter vanligvis CheckWare på Norsk Helsenett, men ambulante team og pasienter når løsningen via internett.

Kravene i Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren, ISO 27001 og kravene i EUs personvernforordning (The General Data Protection Regulation (GDPR)) setter standard for vår virksomhet. Det er strenge krav til innsyn i data, og CheckWare tilbyr en fleksibel modell for roller og tilgangsstyring på funksjonelt nivå. All aktivitet som foregår i systemet blir loggført. Tilgang til systemet gis ved hjelp av autentisering opp til Sikkerhetsnivå 4, som for eksempel BankID, BuyPass og Commfides.

CheckWare er godkjent for bruk på Norsk Helsenett og vi er partner med Norsk Helsenett og Difi (ID-porten).



Om CheckWare

CheckWare er utviklet spesielt for helseinstitusjoner og kommuner som ønsker å tilby digital selvrappoterings og egenmestring til pasientene.


CheckWare AS er et norsk eHelse-selskap som ble etablert av klinikere. Vi har levert løsninger for digital pasientmedvirkning til offentlig og privat helsesektor siden 2007. Selskapet har kontorer i Norge, England og Polen.

CheckWare er en sikker og pålitelig eHelse-løsning med dokumentert effekt, og leveres av en profesjonell og erfaren organisasjon.

Våre kunder inkluderer LHL Helse, Odda kommune, Helse Vest og Sykehuset i Vestfold.

 www.checkware.com

 info@checkware.com

 +47 47 80 51 00